

การสื่อสาร อย่างมีความสุข คืออะไร

การอบรมการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต
และการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง

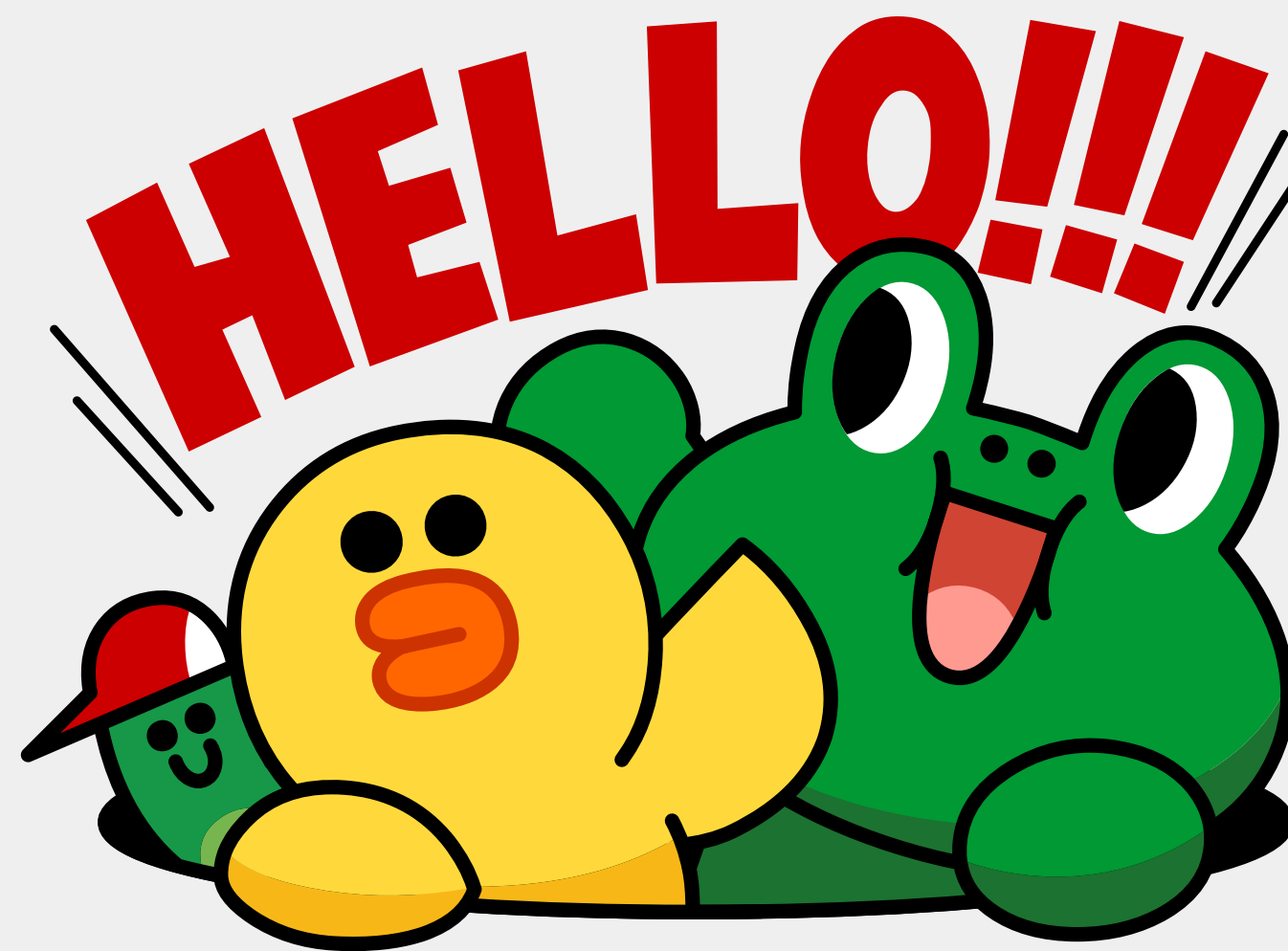
ความรู้เบื้องต้น



หัวข้อในวันนี้

ทุกคนเคยใช้ LINE กันรึเปล่า?

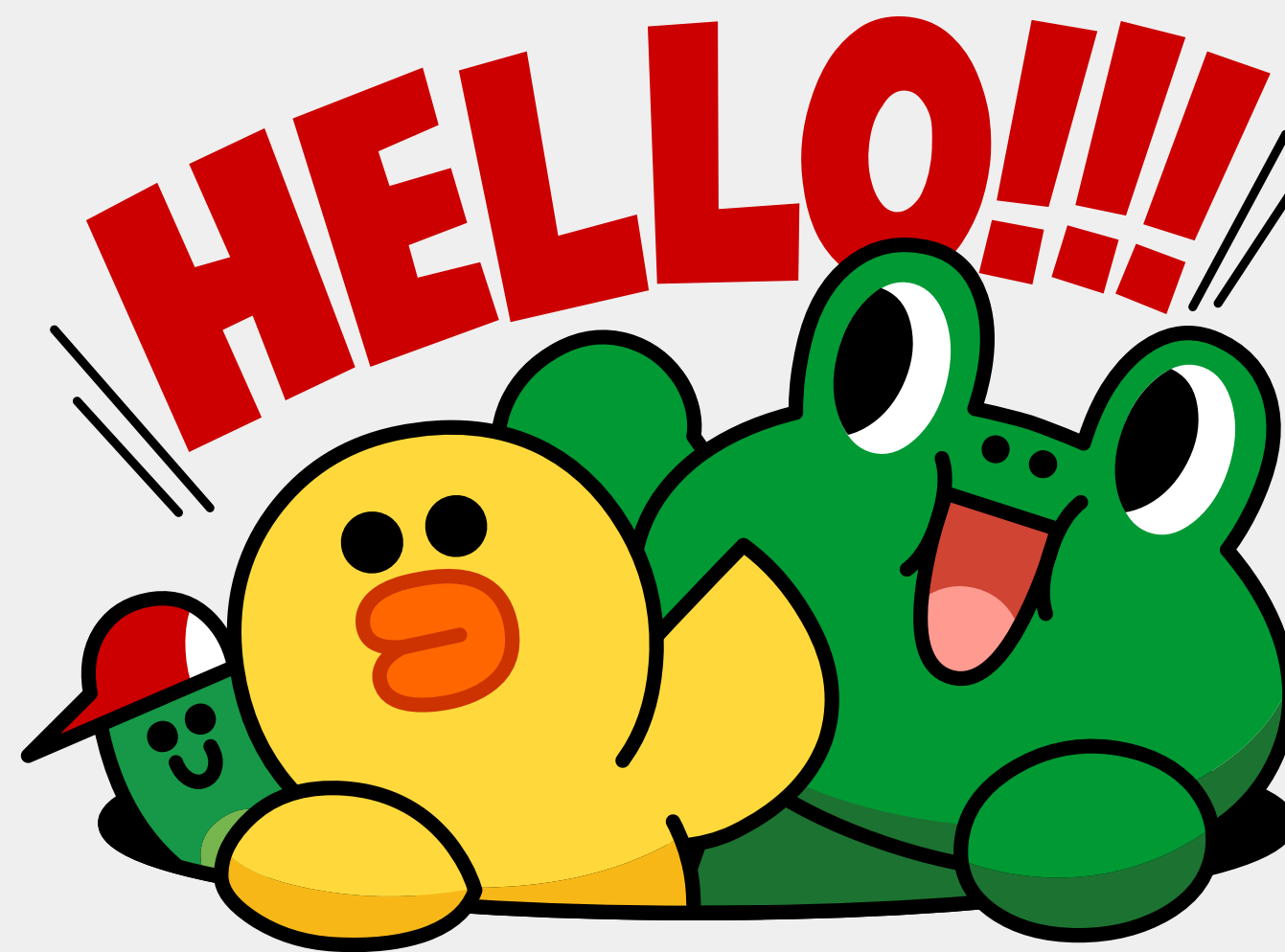
LINE คือเครื่องมือสำหรับการสื่อสารกับคนสำคัญของทุกคน
พวกเราจึงอยากจะทำให้ทุกคนใช้ LINE กันอย่างมีความสุข



หัวข้อในวันนี้

ทุกคนเคยใช้ LINE กันรึเปล่า?

LINE คือเครื่องมือสำหรับการสื่อสารกับคนสำคัญของทุกคน
พวกเราจึงอยากจะทำให้ทุกคนใช้ LINE กันอย่างมีความสุข ในวันนี้เราจะ
มาช่วยกันคิดว่า "การสื่อสารอย่างมีความสุข" นั้นเป็นอย่างไร



บทนำ

เราต้องทำการสื่อสารเมื่อไหร่?

ถ้าถูกถาม
แบบนี้ ทุกคน
จะนึกถึงอะไร?



บทนำ

เราต้องทำการสื่อสารเมื่อไหร่?

1

ถ้าพูดถึงผลไม้
สีม่วงคุณจะ
นึกถึงอะไร?



ถ้าถูกถาม
แบบนี้ ทุกคน
จะนึกถึงอะไร?

บทนำ

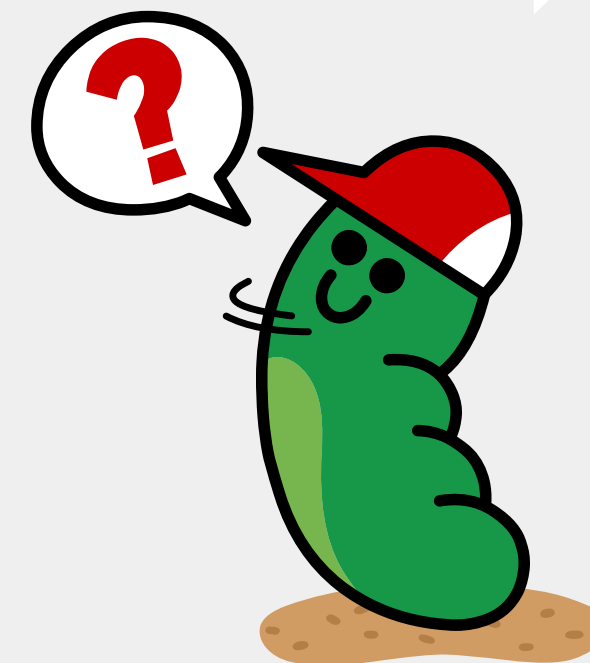
เราต้องทำการสื่อสารเมื่อไหร่?

1

ถ้าพูดถึงผลไม้
สีม่วงคุณจะ
นึกถึงอะไร?

2

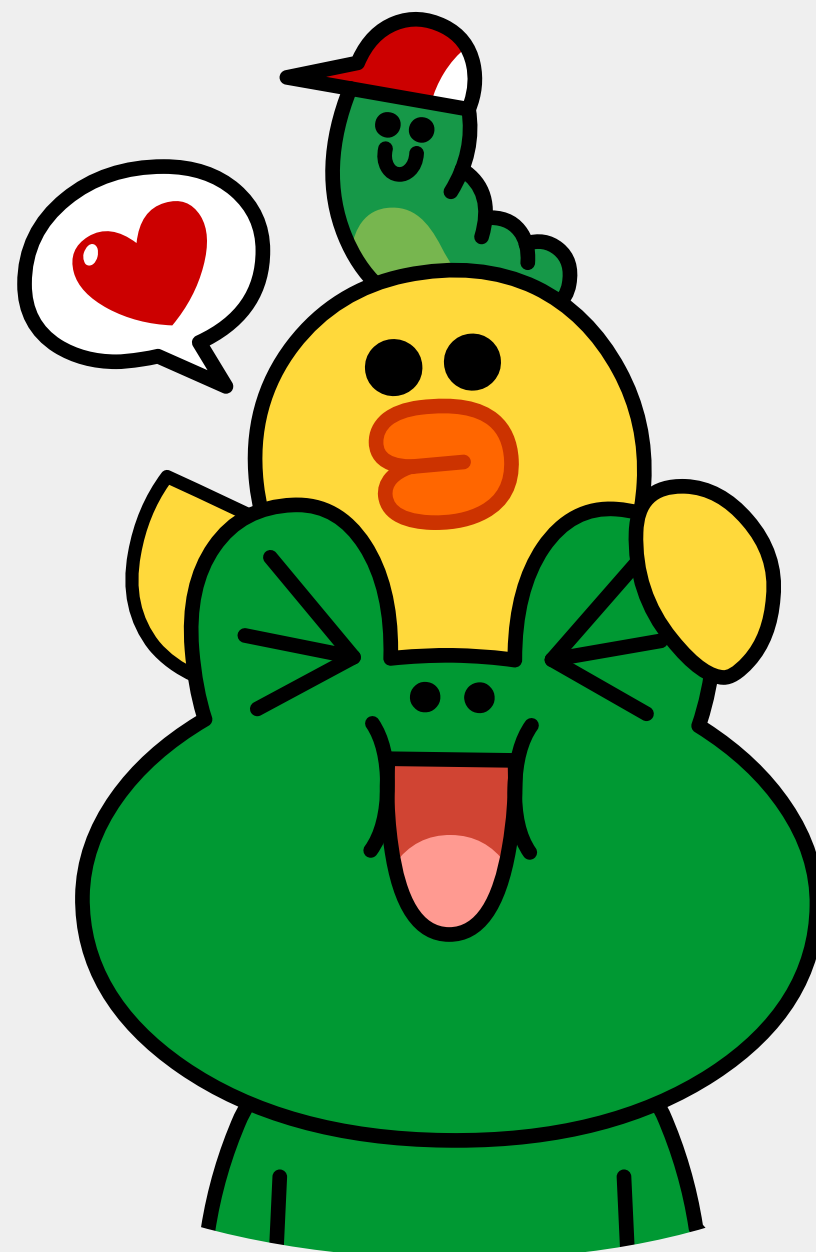
ถ้าพูดว่า "ดึกแล้ว"
คุณคิดว่าตอนนี้
เป็นเวลา几点?



ถ้าถูกถาม
แบบนี้ ทุกคน
จะนึกถึงอะไร?

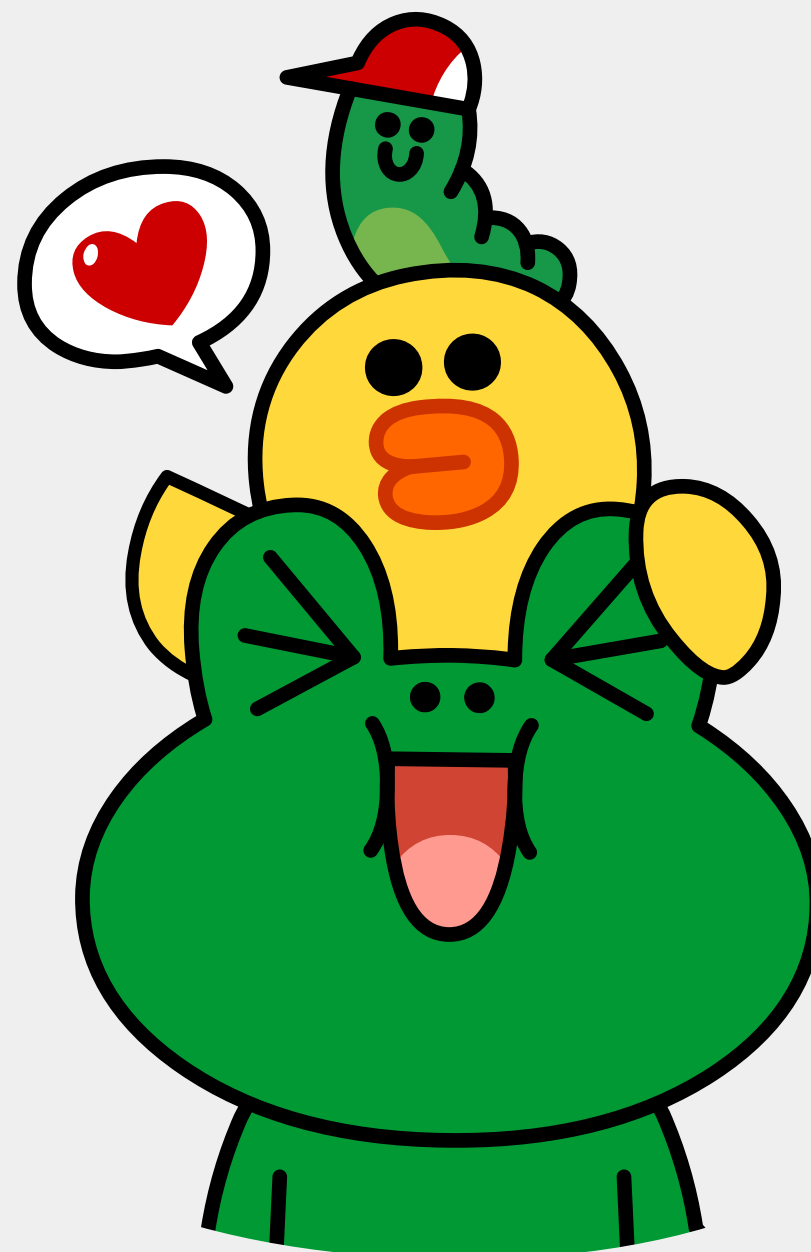
เราต้องทำการสื่อสารในเวลาใดบ้าง?

เวลาที่แต่ละคนมีความคิด "แตกต่างกัน" และอยากทำความเข้าใจ
ความคิดของอีกฝ่าย



เราต้องทำการสื่อสารในเวลาใดบ้าง?

เวลาที่แต่ละคนมีความคิด "แตกต่างกัน" และอยากทำความเข้าใจ
ความคิดของอีกฝ่าย วันนี้เราจะมาช่วยกันคิดเกี่ยวกับ วิธี "สื่อสารอย่างมีความสุข"
โดยคำนึงถึง "ความแตกต่าง" ของแต่ละคน



ความรู้เบื้องต้น

“ความแตกต่าง” ของ “เรื่องทั่วไป” คืออะไร

การสื่อสารอย่างมีความสุขคืออะไร

กิจกรรมที่ 1

คำพูดไหนที่เพื่อนในห้องพูด
กับคุณแล้วคุณรู้สึกว่าเป็น "ไม่ชอบเลย"

กิจกรรมที่ 1

คำพูดไหนที่เพื่อนในห้องพูด
กับคุณแล้วคุณรู้สึกว่าเป็น "ไม่ชอบเลย"

ขยันจัง

1

ความรู้เบื้องต้น

©LINE Corporation

เรียบร้อยจัง

2

ความรู้เบื้องต้น

©LINE Corporation

เป็นคนดีจัง

3

ความรู้เบื้องต้น

©LINE Corporation

แฉะจัง

4

ความรู้เบื้องต้น

©LINE Corporation

ซัดจัง

5

ความรู้เบื้องต้น

©LINE Corporation

ลองถามความคิดเห็น
ของเพื่อนในกลุ่ม
กันเถอะ!

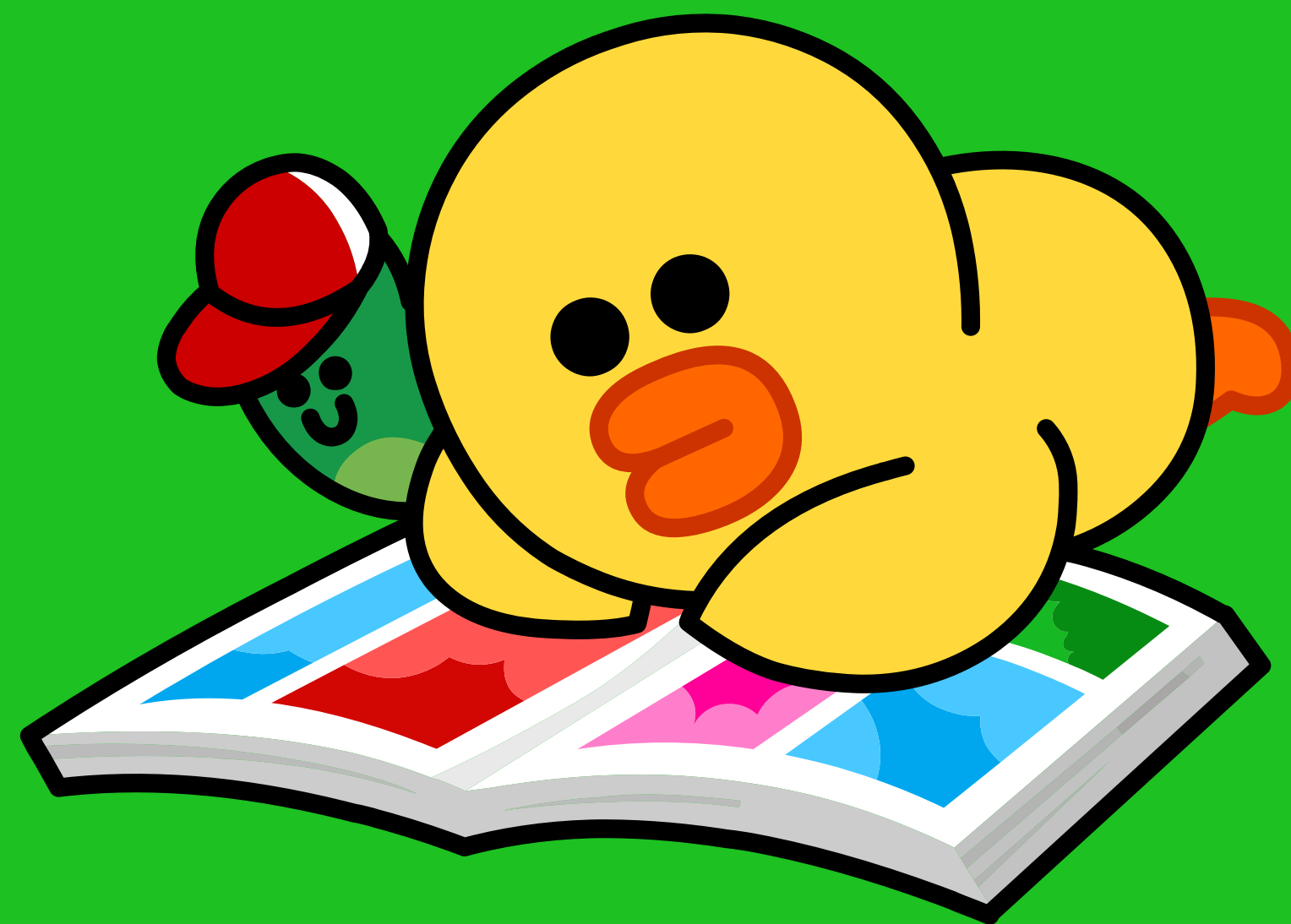


ลองถามความคิดเห็น
ของเพื่อนในกลุ่ม
กันเถอะ!

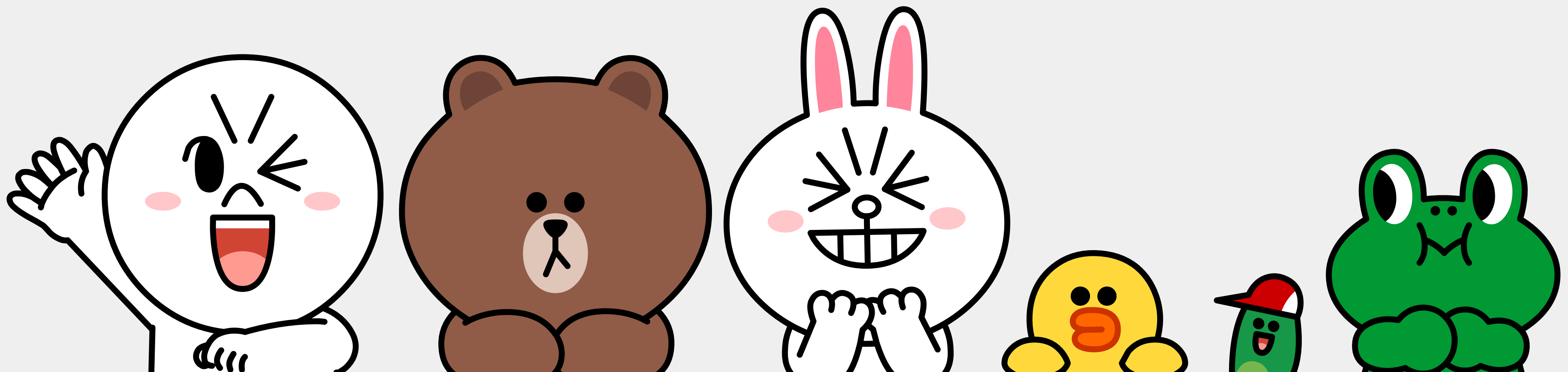


มาฟังความคิดเห็น
ของเพื่อนในห้อง
กันดีกว่า!

พอจะสังเกต
กันได้ไหมนะ

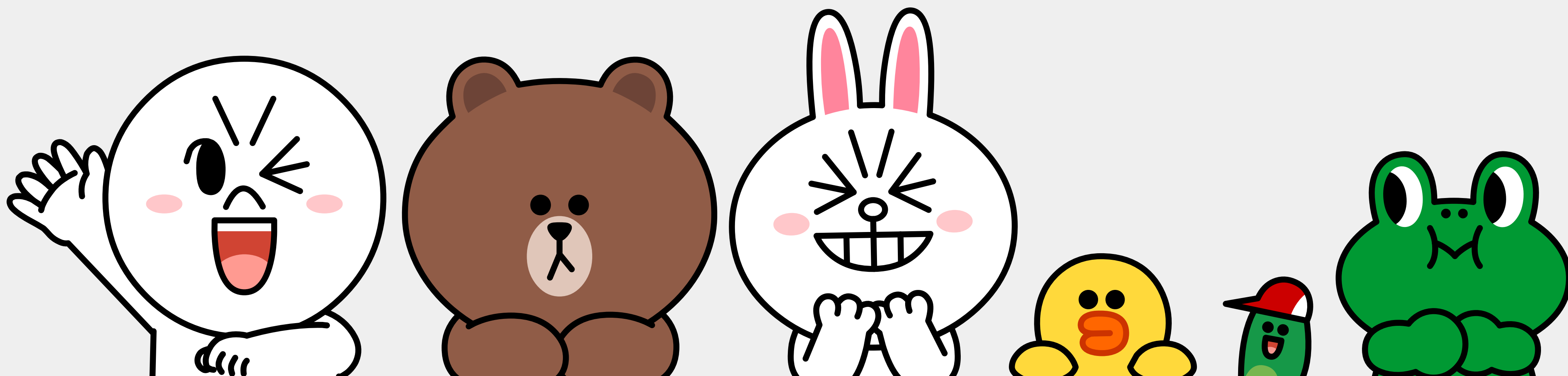


"ความแตกต่าง" ของคุณกับคนอื่น ๆ



"ความแตกต่าง" ของคุณกับคนอื่นๆ

"คำพูดที่ไม่ชอบ" ของแต่ละคนนั้นต่างกัน
"คำพูดที่เพื่อนไม่ชอบ" และ "คำพูดที่เราไม่ชอบ"
อาจไม่เหมือนกันก็ได้



มาลองคิดกันอีกครั้ง

นอกจากคำพูดด้านล่างนี้แล้วมีคำพูดแบบไหน
ที่ทำให้แต่ละคนรู้สึกไม่เหมือนกันอีกบ้าง?

ขยันจัง

1

ความรู้เบื้องต้น

©LINE Corporation

เรียบร้อยจัง

2

ความรู้เบื้องต้น

©LINE Corporation

เป็นคนดีจัง

3

ความรู้เบื้องต้น

©LINE Corporation

แฉะจัง

4

ความรู้เบื้องต้น

©LINE Corporation

ซัลจัง

5

ความรู้เบื้องต้น

©LINE Corporation

ลักษณะเฉพาะของอินเทอร์เน็ต

ดูสองรูปนี้แล้วรู้สึกร้อยอย่างไร?

ลักษณะเฉพาะของอินเทอร์เน็ต

ดูสองรูปนี้แล้วรู้สึกอย่างไร?



ลักษณะเฉพาะของอินเทอร์เน็ต

ดูสองรูปนี้แล้วรู้สึกอย่างไร?

A

ตัวอักษร
อย่างเดียว



B

ตัวอักษร
และรูปภาพ



ลักษณะเฉพาะของอินเทอร์เน็ต

ดูสองรูปนี้แล้วรู้สึกอย่างไร?

"ตัวอักษร" เพียงอย่างเดียวไม่สามารถสื่อความรู้สึกได้
จึงทำให้เกิด "การเข้าใจผิด" ได้ง่าย

A

ตัวอักษร
อย่างเดียว



B

ตัวอักษร
และรูปภาพ



กิจกรรมที่2
"สิ่งที่ไม่ชอบ" ของคุณและคนอื่นๆ

นำการ์ดทั้ง 5 ใบ
มาเรียงลำดับใหม่
เริ่มจาก "สิ่งที่ไม่ชอบที่สุด"
คุณไม่ชอบให้ "เพื่อน"
ทำแบบไหนกับคุณ

ไม่ชอบ

เฉยๆ

ตอบซ้ำ

1 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

พูดไม่หยุด

2 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

ถูกพูดถึง
ตอนเราไม่อยู่

3 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

เล่นมือถือไป
คุยไป

4 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

เอารูปที่ถ่ายด้วยกัน
ไปโพสต์

5 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

กิจกรรมที่2
"สิ่งที่ไม่ชอบ" ของคุณและคนอื่นๆ

นำการ์ดทั้ง 5 ใบ
มาเรียงลำดับใหม่
เริ่มจาก "สิ่งที่ไม่ชอบที่สุด"
คุณไม่ชอบให้ "เพื่อน"
ทำแบบไหนกับคุณ

ไม่ชอบ

เฉยๆ

ตอบซ้ำ

1 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

พูดไม่หยุด

2 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

ถูกพูดถึง
ตอนเราไม่อยู่

3 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

เล่นมือถือไป
คุยไป

4 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

เอารูปที่ถ่ายด้วยกัน
ไปโพสต์

5 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

กิจกรรมที่2
"สิ่งที่ไม่ชอบ" ของคุณและคนอื่นๆ

ไม่ชอบที่สุด

ต่อไป
ขอให้แบ่งเขตสิ่งที่ไม่ชอบ
กับ "สิ่งที่ไม่ชอบที่สุด"

ตอบซ้ำ

1 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

พูดไม่หยุด

2 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

ถูกพูดถึง
ตอนเราไม่อยู่

3 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

เล่นมือถือไป
คุ้ยไป

4 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

เอารูปที่ถ่ายด้วยกัน
ไปโพสต์

5 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

ลองถามความคิดเห็น
ของเพื่อนในกลุ่ม
กันเถอะ!



ลองถามความคิดเห็น
ของเพื่อนในกลุ่ม
กันเถอะ!



มาฟังความคิดเห็น
ของเพื่อนในห้อง
กันดีกว่า!

กิจกรรมที่2
"สิ่งที่ไม่ชอบ" ของคุณและคนอื่นๆ

มาทาลาดับ
"สิ่งที่คุณครูไม่ชอบ"
กันดีกว่า

ตอบซ้ำ

1 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

พูดไม่หยุด

2 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

ถูกพูดถึง
ตอนเราไม่อยู่

3 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

เล่นมือถือไป
คุยไป

4 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

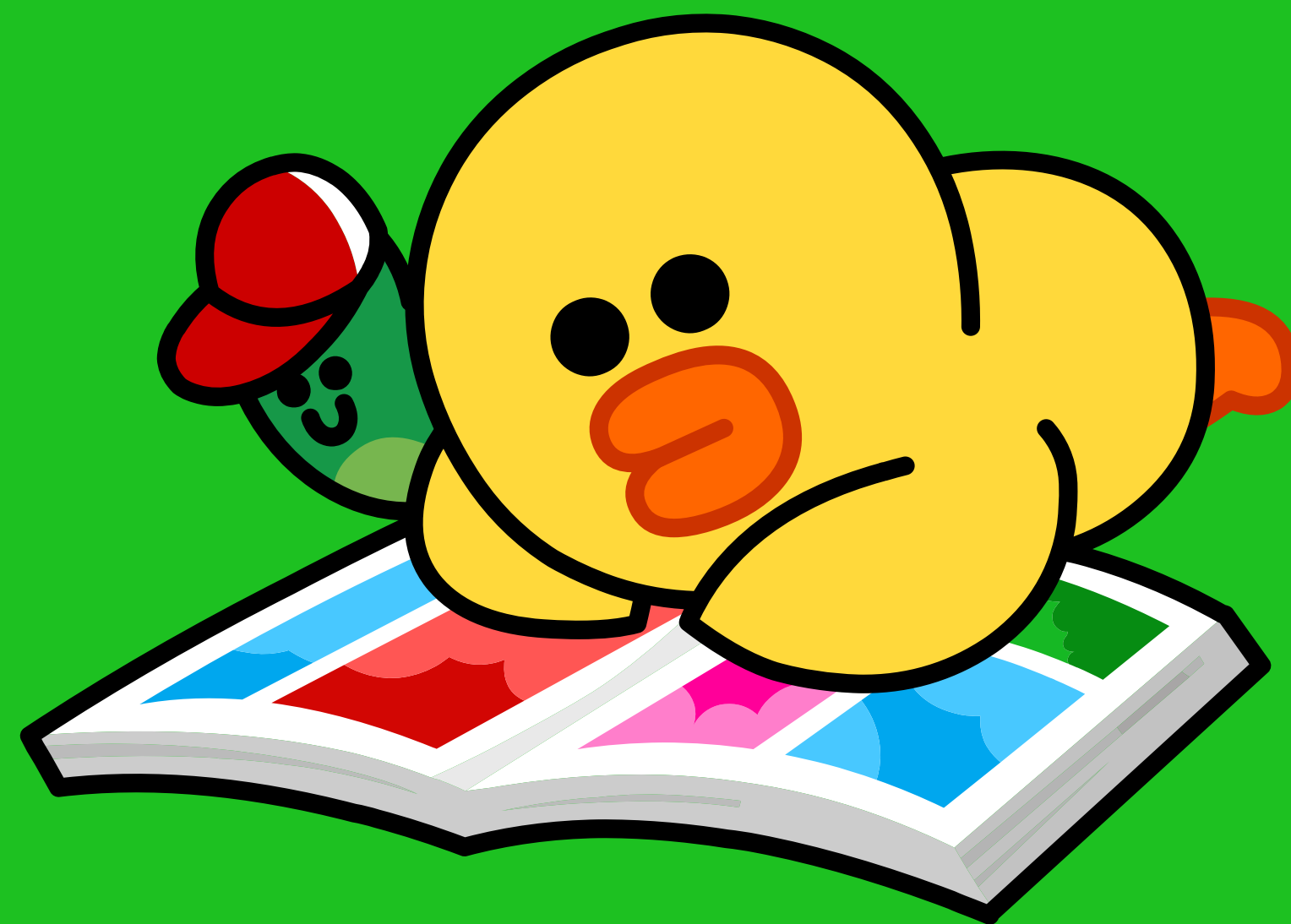
เอารูปที่ถ่ายด้วยกัน
ไปโพสต์

5 ความรู้เบื้องต้น

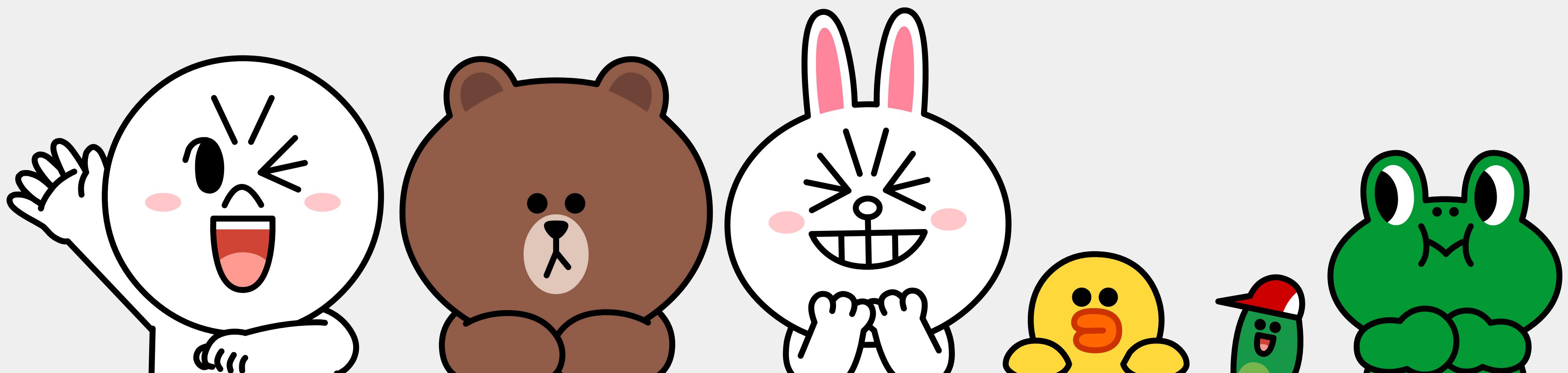


©LINE Corporation

พอจะสังเกต
กันได้ไหมนะ

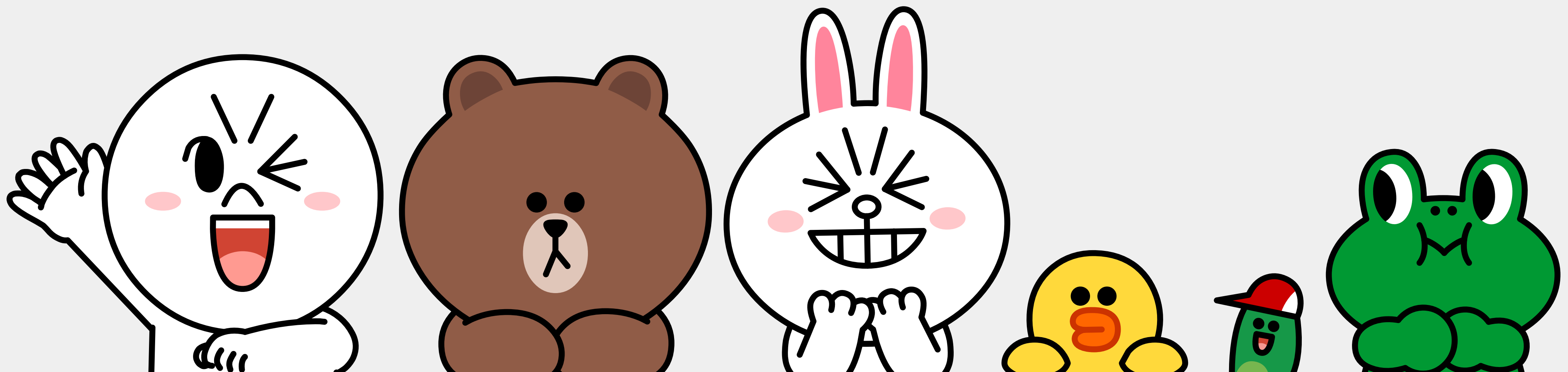


"ความแตกต่าง" ของคุณและคนอื่นๆ



"ความแตกต่าง" ของคุณและคนอื่นๆ

"คำพูดที่ไม่ชอบ" ของแต่ละคนนั้นต่างกัน
"สิ่งที่เราไม่ชอบ" อาจไม่ใช่ "สิ่งที่เพื่อนไม่ชอบ" ก็ได้



ลักษณะเฉพาะของอินเทอร์เน็ต

ในการสื่อสารผ่านเป็นอินเทอร์เน็ต เราไม่สามารถรู้ถึง
สีหน้าและความรู้สึกของอีกฝ่าย ทำให้ยากที่จะรู้ว่าอีก
ฝ่ายไม่พอใจอยู่หรือไม่

ลักษณะเฉพาะของอินเทอร์เน็ต

ในการสื่อสารผ่านเป็นอินเทอร์เน็ต เราไม่สามารถรู้ถึง
สีหน้าและความรู้สึกของอีกฝ่าย ทำให้ยากที่จะรู้ว่าอีก
ฝ่ายไม่พอใจอยู่หรือไม่

ถึงตัวเองจะไม่ได้รู้สึกอะไร
แต่อีกฝ่ายอาจไม่ชอบก็ได้...

ลองคิดกันเถอะ

มีโอกาสที่จะเกิดปัญหาแบบไหนบ้าง?

ลองคิดกันเถอะ

มีโอกาสที่จะเกิดปัญหาแบบไหนบ้าง?

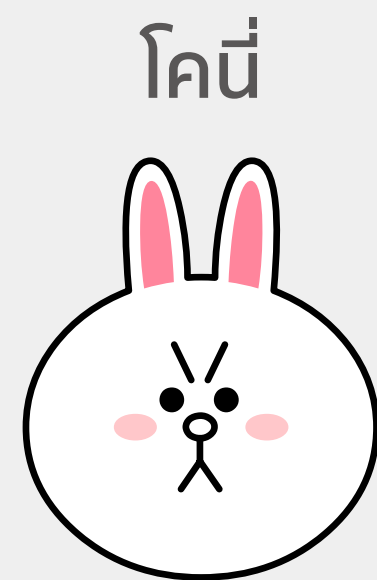
โคนี่



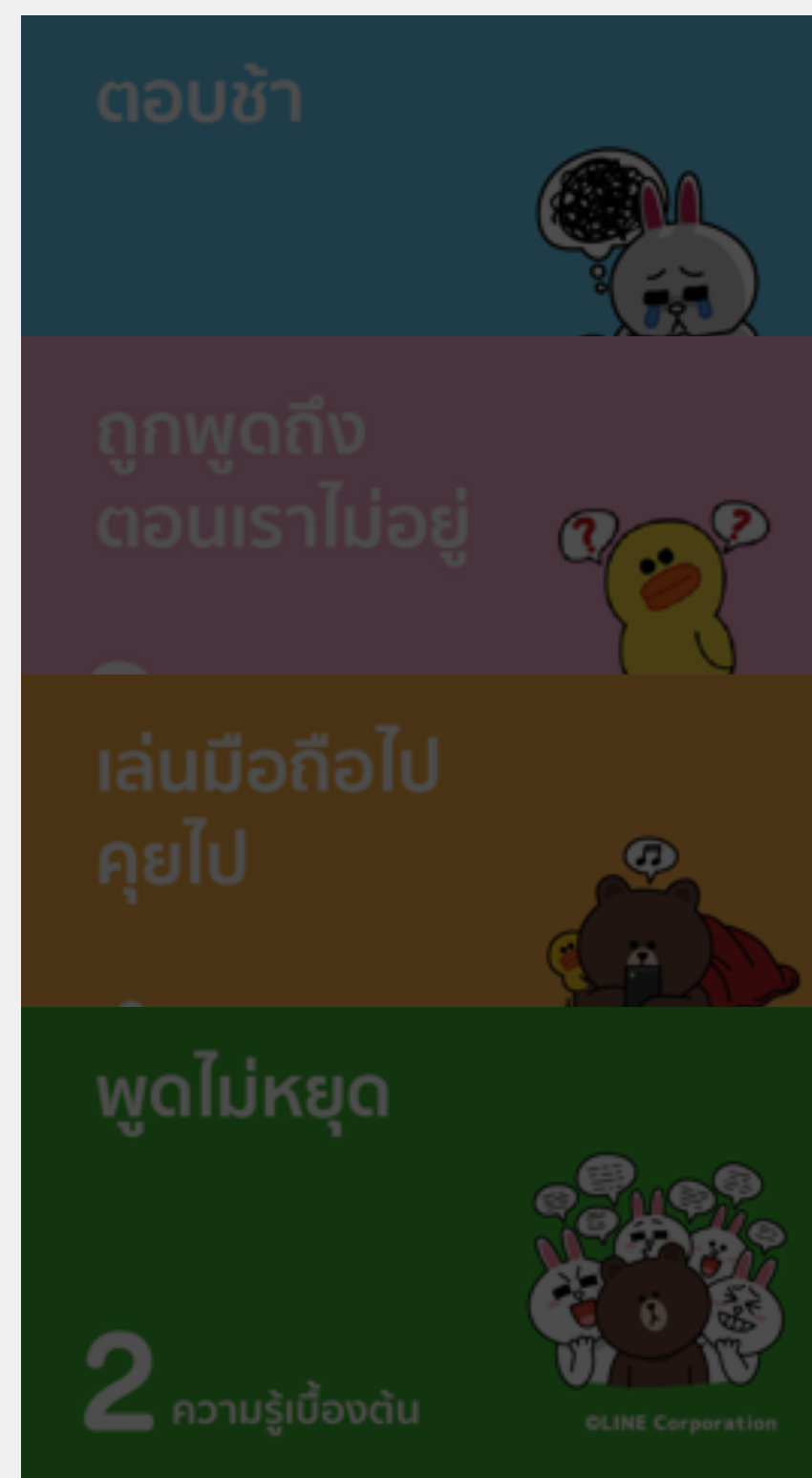
ไม่ชอบเลย

ลองคิดกันเถอะ

มีโอกาสที่จะเกิดปัญหาแบบไหนบ้าง?



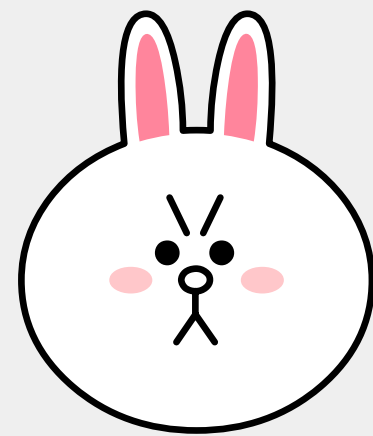
ไม่ชอบเลย



ลองคิดกันเถอะ

มีโอกาสที่จะเกิดปัญหาแบบไหนบ้าง?

โคนี่



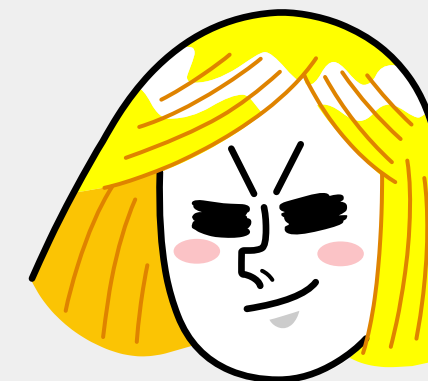
ไม่ชอบเลย

เอารูปที่ถ่ายด้วยกัน
ไปโพสต์

5 ความรู้เบื้องต้น



เจมส์



เฉยๆ

ตอบช้า



ถูกพูดถึง
ตอนเราไม่อยู่



เล่นมือถือไป
คุ้ยไป



พูดไม่หยุด

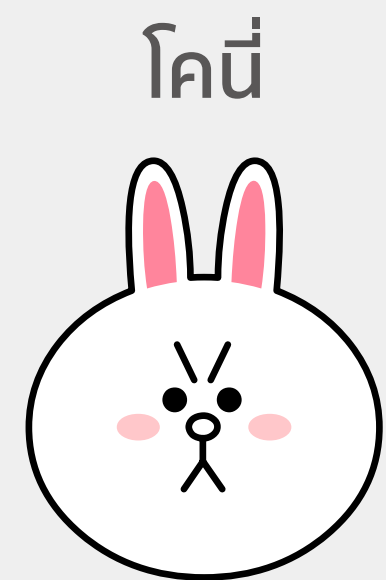


2 ความรู้เบื้องต้น

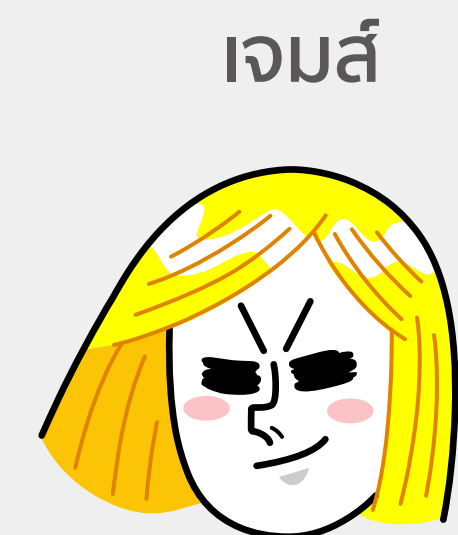
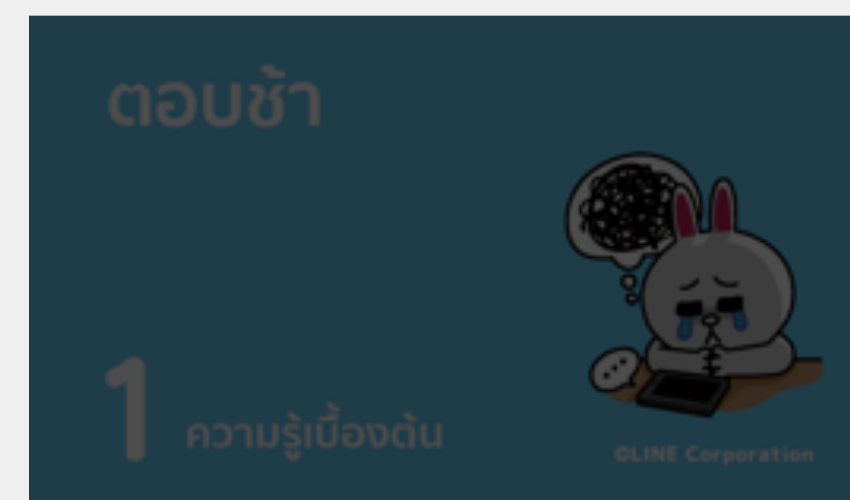
©LINE Corporation

ลองคิดกันเถอะ

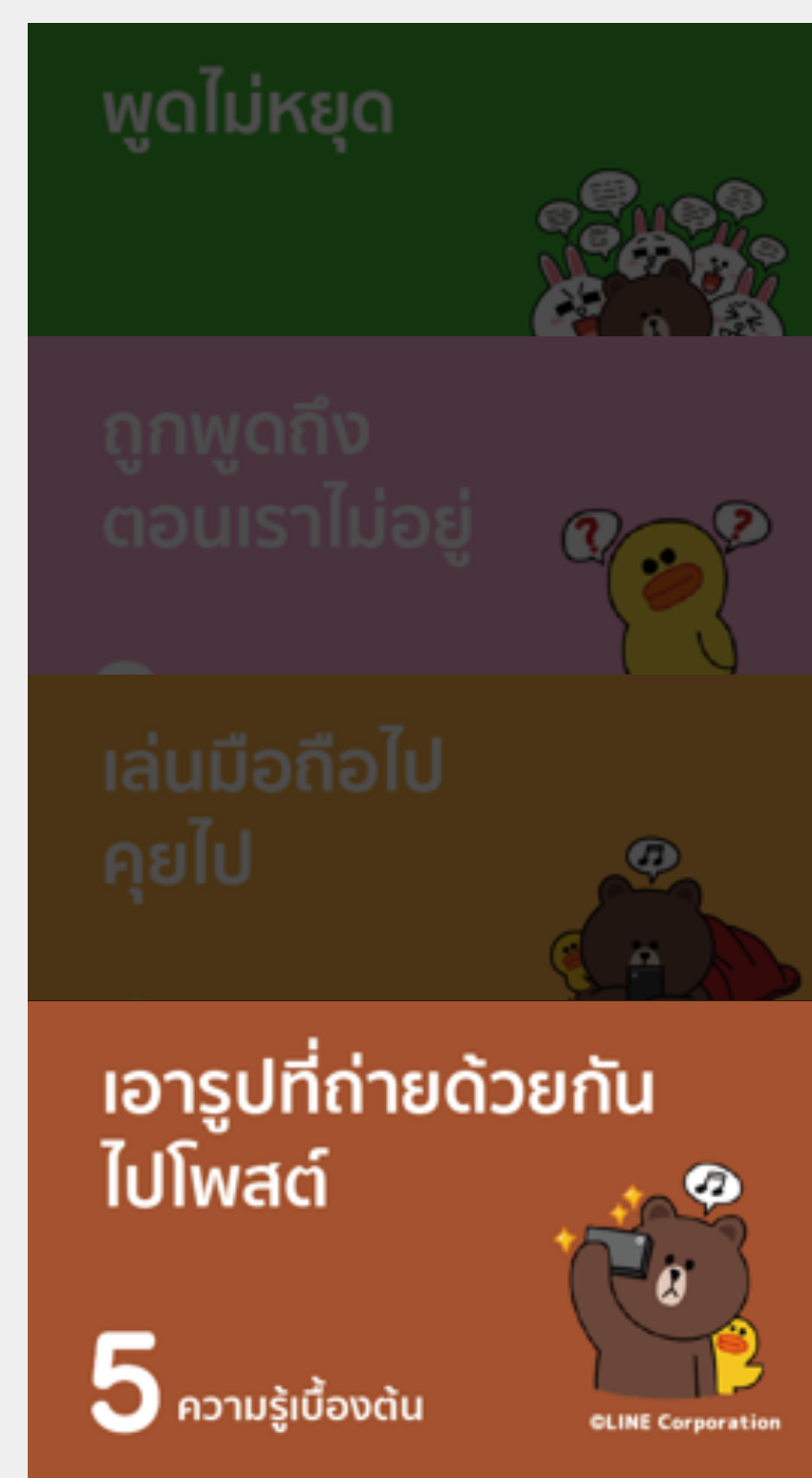
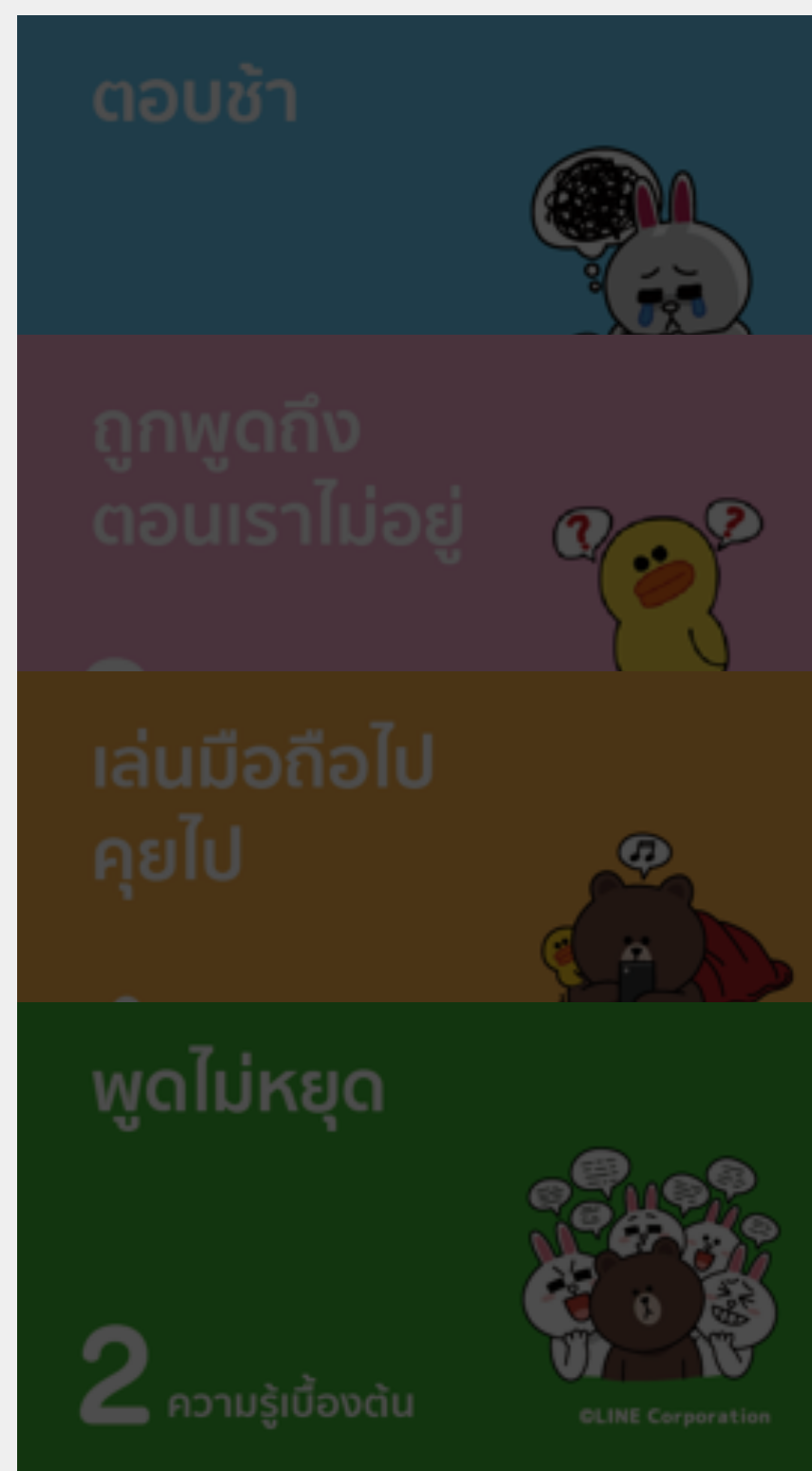
มีโอกาสที่จะเกิดปัญหาแบบไหนบ้าง?



ไม่ชอบเลย



เฉยๆ



ลองทำดู
"สิ่งที่ไม่ชอบ" ของคุณและคนอื่นๆ

ลองเปรียบเทียบสิ่งที่ไม่ชอบ
ของเพื่อนในกลุ่มแต่ละคน
แล้วลองคิดกันว่า
มีโอกาสที่จะเกิดปัญหาแบบไหนบ้าง

ตอบซ้ำ

1 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

พูดไม่หยุด

2 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

ถูกพูดถึง
ตอนเราไม่อยู่

3 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

เล่นมือถือไป
คุยไป

4 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

เอารูปที่ถ่ายด้วยกัน
ไปโพสต์

5 ความรู้เบื้องต้น



©LINE Corporation

สรุป

"คำพูดที่ไม่ชอบ" และ "สิ่งที่ไม่ชอบ" ของแต่ละคนไม่เหมือนกัน

โดยเฉพาะในการสื่อสารผ่านเป็นอินเทอร์เน็ต เราไม่สามารถรู้ถึงสีหน้าและ
ความรู้สึกของอีกฝ่าย ทำให้ยากที่จะรู้ว่าอีกฝ่ายไม่พอใจอยู่หรือเปล่า

ถึงเราจะไม่ได้ตั้งใจทำอะไรที่คนอื่นไม่ชอบ แต่อีกฝ่ายอาจคิด...

เราอาจจะถูกทำสิ่งที่ไม่ชอบโดยที่อีกฝ่ายไม่ได้ตั้งใจ...

ขอบคุณค่ะ

